FORMULAIRE DE RETRACTATION

MAGASIN VENDEUR : **SUPERMARCHE GRAND CAMP**
Carrefour Grand Camp - 97139 LES ABYMES
Tel : + 590 6 90 17 81 26 – sgc@cmondrive.com

Selon les dispositions de l'article L. 221-18 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation d'un contrat conclu à distance à compter du jour de la réception de la commande.

N° DE COMMANDE : ……

DATE DE RECEPTION : ……./ ……./……. DATE DE RETOUR : ……./ ……./…….

COMMENT RETOURNER VOS PRODUITS ?

1 - Remplissez le formulaire de rétractation en indiquant les coordonnées du magasin vendeur, vos coordonnées et le détail des produits retournés (ci-dessous).
2 - Retournez votre colis :
Choix 1 : Gratuitement au sein du magasin vendeur
Présentez-vous à l'accueil du magasin muni du présent formulaire, de votre facture et des produits retournés dans leur emballage d'origine.
Choix 2 : À vos frais via le transporteur de votre choix. Joignez à votre colis le présent formulaire, la facture d'achat et les produits retournés dans leur emballage d'origine.
3 - Recevez votre remboursement dans un délai maximum de 14 jours à compter de la notification de rétractation, sous réserve de la réception dans les délais des produits ou de la preuve de l'expédition de ceux-ci. À défaut le remboursement pourra être différé jusqu'à la réception effective des produits ou de la preuve d'expédition.

Attention : Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ou utilisés ne seront pas acceptés. Sont exclus du droit de rétraction tous les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (notamment : produits frais, fruits et légumes, surgelés, etc.), les commandes personnalisées et réalisées sur mesure, les biens descellés après la livraison qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, ou encore les enregistrements audio ou vidéo, logiciels informatiques descellés après la livraison.
Voir toutes les conditions et modalités dans les Conditions Générales de Vente du site Internet www.cmondrive.com

NOM : …… PRÉNOM : ……

ADRESSE : ……

Je vous notifie par la présente ma décision d'exercer mon droit de rétractation et en conséquence vous retourne les produits suivants :

PRODUITS RETOURNÉS

Libellé du produit	Quantité retour	Prix €/pièce
Total		

Date et signature :

Tous les champs figurant sur ce formulaire sont obligatoires ; à défaut votre demande ne pourra être prise en compte. Les données personnelles collectées dans ce formulaire font l'objet d'un traitement par la société SUPERMARCHE GRAND CAMP, destiné à l'exercice du droit de rétractation (gestion de la relation commerciale). Pour plus d'informations sur la gestion de vos données et vos droits, veuillez consulter nos CGV, disponibles à l'accueil, en magasin ou sur le site internet : www.cmondrive.com